

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Wertgutscheinen

Stand 17.01.2024

### 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Webseite richtet sich ausschließlich an Verbraucher iSd § 1 Abs. 1 Z 2 des österreichischen Konsumentenschutzgesetz (KSchG), die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Verbraucher ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

### 2. Webshop-Betreiber

Betreiber dieses Webshops ist die

**Kolarik im Prater GmbH**

Prater 128

1020 Wien

ÖSTERREICH

e-mail: [office@kolarik.at](mailto:office@kolarik.at)

(im Folgenden kurz „Kolarik“ genannt)

### 3. Vertragsabschluss

3.1. Ein Vertrag kommt erst mit der Erfüllung durch Kolarik und mithin durch Versendung des Gutscheins zustande. Kolarik unterrichtet den Kunden jedoch vorab über den Eingang der Bestellung und die Einzelheiten des abzuschließenden Vertrages (Bestellbestätigung). Kolarik ist frei, Online Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Kolarik. Sollte Kolarik der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

### 4. Widerrufsrecht

4.1. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Kolarik mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird Kolarik Ihnen spätestens 72 Stunden nach Eingang (z.B. per EMail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**4.2.** Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Kolarik Ihnen alle Zahlungen, die Kolarik von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Kolarik angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Kolarik eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Kolarik dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Kolarik kann die Rückzahlung verweigern, bis Kolarik den Gutschein wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den Gutschein zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**4.3.** Sie haben den Gutschein unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie Kolarik über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Kolarik zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Gutschein vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung des Gutscheins tragen Sie als wiederrufende Partei.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

**5.1.** Gutscheine sind ausschließlich in den Betrieben von Kolarik einlösbar. Eine Übersicht der Betriebe finden Sie auf unserer Website auf [www.kolarik.at](http://www.kolarik.at).

**5.2.** Die gekauften bzw. bestellten Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Sollte die Konsumation geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, erhalten sie eine weitere Gutschrift von Kolarik in Höhe des Differenzbetrages.

**5.3.** Bei allen erwerbbaaren Gutscheinen handelt es sich immer um Wertgutscheine. Der Gegenwert eines einzelnen Gutscheins entspricht bei der Ausgabe dem darauf aufgedruckten Euro-Betrag.

**5.4.** In allen angeführten Preisen ist keine Mehrwertsteuer enthalten, da der Gutschein selbst eine 100% Gutschrift darstellt. Die Rechnungslegung mit Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung ausgestellt werden, sprich wenn die Gutscheineinlösung erfolgt (UstG).

**5.5.** Der Gutschein ist erst dann gültig und einlösbar, wenn der fällige Betrag vollständig bezahlt wurde.

**5.6.** Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung (von Gutscheinen) kann kein Ersatz durch Kolarik geleistet werden.

**5.7.** Alle Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig und in diesem Zeitraum einzulösen. Gutscheine, die von Kolarik im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und/oder die vom Käufer nicht käuflich erworben werden können (Aktionsgutscheine), können nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden. **5.8.** Ist es in der Zwischenzeit zwischen Gutscheinerwerb und der Einlösung des Gutscheins zu einer Preiserhöhung gekommen, so ist die Differenz bei der Einlösung aufzuzahlen.

**5.9.** Rechnungen sind sofort fällig.

## 6. Gefahrübergang

6.1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Kunden über, sobald der Gutschein an den Kunden oder einem von diesen bestimmten Dritten abgeliefert worden ist.

## 7. Gewährleistung und Haftung

7.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kolarik haftet mit Ausnahme von Personenschäden und einer Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei nur leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Kolarik ist die Haftung von Kolarik auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

## 8. Datenschutz

8.1. Als Kunde stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und für Marketingzwecke zu. Ihre Angaben werden von Kolarik automationsunterstützt verarbeitet. Werbeinformationen erhalten Sie in diesem Zusammenhang ausschließlich von Kolarik oder einem von diesem beauftragten Dienstleister. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.

8.2. Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift werden bei Bezahlung mit Kreditkarten über eine geschützte SSL-Leitung übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die zusätzliche Sicherheit im Gutscheinshop zu sorgen, wendet Kolarik eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an.

Die Rechte des Kunden nach Maßgabe des Datenschutzgesetzes (DSG 2000) und des DSGVO bleiben unberührt.

## 19. Rechtswahl und, Gerichtsstand

19.1. Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen anzuwenden. Als Gerichtsstand wird das für Wien-Innere Stadt sachlich zuständige Gericht vereinbart.