

Allgemeine Geschäftsbedingungen Tortenbestellung (AGB)

Stand 11.05.2023

1. Allgemeines

1.1. Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden (nachfolgend Kunden genannt) und der Kolarik im Prater GmbH, Prater 128, 1020 Wien (nachfolgend Auftragnehmer genannt) gelten ausschließlich diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen". Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind nur dann wirksam, wenn diese vom Auftragnehmer ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (nachfolgend auf AGB gekürzt) abweichende oder diese ergänzenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

1.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

1.3. Werden zwischen den Vertragsparteien im Vertrag (Angebot) spezielle Vereinbarungen getroffen, die einzelnen Punkten dieser AGB widersprechen, so gehen diese speziellen Vereinbarungen den betreffenden generellen Regelungen dieser AGB vor. Diese speziellen Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und berühren die Gültigkeit aller anderen Bestimmungen dieser AGB nicht.

2. Bestellung, Auftrag

2.1. Ein Auftrag ist ausschließlich schriftlich zu erteilen und zu bestätigen. Er ist für den Kunden sofort, für den Auftragnehmer nach Auftragsbestätigung bindend.

2.2. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Nachträgliche Korrekturen sind nur nach Rücksprache möglich.

2.3. Sämtliche relevante Details (Tortenart, -größe, -dekor) sind im Zuge der Bestellung bekannt zu geben. Kurzfristige Änderungen sowie Sonderwünsche sind nur nach Anfrage möglich.

3. Lieferzeiten

3.1. Es gelten die auf unserer Homepage angegebenen Vorlaufzeiten für Bestellungen.

3.2. Zugesagte Termine werden unter der Voraussetzung eines normalen Betriebsablaufes eingehalten. Streiks, Fälle höherer Gewalt, Betriebsstörungen jeder Art, wie z.B. Stromstörungen, entheben den Auftragnehmer von übernommenen Verpflichtungen

4. Preise

4.1. Alle angeführten Preise verstehen sich, falls nicht anders angeführt, in Euro. Umsatzsteuer und sonstige Steuern und Abgaben sind bereits im Preis inbegriffen.

5. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmöglichkeiten

5.1. Bestellungen im Online-Shop: Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Der Kaufpreis ist somit vollständig im Voraus zu leisten.

5.2. Mangels anderslautender Vereinbarung ist der Kaufpreis bei Bestellung per E-Mail oder Telefon bei Übergabe der Ware direkt in unserem Restaurant zu bezahlen.

5.3. Zahlungsmöglichkeiten: Kredit- & Debitkarten, Banküberweisung sowie Sofortüberweisung.

6. Rücktrittsrecht

6.1. Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die schnell verderben können und/oder aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht für die Rückgabe geeignet sind, besteht kein Rücktrittsrecht.

7. Datenschutz

7.1. Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekanntgegebenen Daten für Zwecke der Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden vom Auftragnehmer zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

8.1. Erfüllungsort ist Wien. Es wird die ausschließliche Zuständigkeit des jeweils zuständigen Gerichts in Wien vereinbart.